



## **NORME IGIENICHE E DI SICUREZZA DELL'HOTEL CENTRAL:**

Come importanti ospiti del nostro albergo, il vostro benessere è la nostra massima priorità. Con la massima cura per la vostra sicurezza, abbiamo preso le precauzioni necessarie e migliorato ulteriormente i già altissimi standard igienici.

### **NORME DI COMPORTAMENTO E PROTEZIONE PER IL CORONAVIRUS NELLA VITA QUOTIDIANA:**

- Mantenere la distanza di sicurezza interpersonale minima di un metro.
- Ridurre al minimo le strette di mano e abbracci.  
(Un bel sorriso può sostituire una stretta di mano!)
- Per favore indossare una mascherina protettiva
- Lavare le mani più volte al giorno per almeno 30 secondi con acqua e sapone.
- Evitare di toccare il viso con le mani non pulite.
- Starnutire o tossire in un fazzoletto o nella piega del gomito.
- Vi preghiamo di contattarci immediatamente in caso di sintomi come febbre, mal di gola, etc.

### **INFORMAZIONI GENERALI:**

- Molteplici stand per disinfettare le mani saranno disponibili in diversi punti dell'hotel.
- I nostri dipendenti saranno regolarmente testati e informati del loro stato di salute.
- A seconda della propria posizione i dipendenti lavoreranno con visiera, mascherine protettive o guanti.
- In tutto l'hotel e nelle camere non saranno più disponibili giornali/libri/cartelline.
- Nelle aree comuni e nelle stanze l'intensità della pulizia e disinfezione è stata aumentata.
- Dal 14 settembre 2020 è obbligatorio indossare una mascherina protettiva, nei luoghi pubblici, nei supermercati, banche e alla posta, nei trasporti pubblici, ospedali, case di riposo e farmacie.

### **RECEPTION:**

- La nostra reception è dotata di una barriera protettiva in plexiglas.
- Al fine di ridurre i tempi al momento del check-in, è possibile registrare i propri dati anagrafici online già prima del vostro arrivo.
- Le vostre chiavi della stanza (Key-Cards) verranno cambiate e disinfettate dopo ogni ospite.
- Per ogni pagamento tramite POS, la tastiera sarà disinfettata prima di ogni utilizzo.

#### RISTORANTE:

- Sarete accompagnati dal nostro personale di sala al vostro tavolo che rimarrà lo stesso per tutta la durata del vostro soggiorno.
- **Cena e buffet:** il nostro buffet (colazione, in parte la sera) rimarrà ma con alcune variazioni, ad esempio il personale di sala vi servirà al buffet o / e i nostri ospiti potranno aiutarsi con le proprie posate a una distanza minima di 1 metro e indossando la mascherina.
- **Maneggiamento di posate e bicchieri:** posate e bicchieri saranno lavati e disinfettati a 90 gradi e maneggiati con guanti antibatterici.
- **Cucina:** tutti i piatti verranno preparati seguendo il protocollo e gli standard igienici.

#### STANZE:

- Rispettiamo l'ambiente non usando prodotti usa e getta. Al momento della pulizia delle stanze verranno usati panni di diverso colore a seconda della zona della stanza. Dopo ogni pulizia i panni saranno cambiati, lavati e disinfettati a 90 gradi. Per prevenire la trasmissione di virus, tutti gli utensili per la pulizia saranno sostituiti e disinfettati dopo ogni pulizia della stanza.
- Non ci saranno giornali e/o libri. Sarà possibile avere il programma delle trasmissioni alla reception come copia personale.
- Nelle stanze e in tutte le aree comuni, le maniglie delle porte, tasti dell'ascensore e tutte le superfici saranno disinfettate più volte al giorno.
- Le coperte di lana saranno disponibili, per motivi igienici, su richiesta.

#### CENTRO BENESSERE:

- Per la nostra area spa e benessere attualmente bisogna attenersi a delle restrizioni dovute alle normative legali per il Covid-19. Potrete utilizzare la nostra palestra in qualsiasi momento.  
**Orario di apertura:** dalle 8:00 alle 20:00

