



## MESURES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ DE CENTRAL:

En tant que client précieux et ami de notre maison, votre bien-être est notre priorité absolue. Avec le plus grand soin pour votre sécurité, nous avons pris les précautions nécessaires et d'améliorer encore les normes d'hygiène déjà très élevées.

### PROTÉGEZ-VOUS ET LES AUTRES DU SPREAD COVID-19

- Gardez distance! Gardez une distance d'au moins un mètre entre vous et toute personne
- Éviter de serrer la main et serrer dans ses bras.  
(Un joli sourire remplace la poignée de main!)
- s'il vous plaît de porter protection bouche et nez
- Nettoyez régulièrement et minutieusement vos mains avec du savon et de l'eau pendant au moins 30 secondes ou un désinfectant.
- Ne touchez pas les yeux, le nez et la bouche avec les mains non nettoyés!
- Respectez l'hygiène de respiration! Toussez ou éternuez dans votre coude ou un mouchoir à mettre immédiatement au rebut après usage
- S'il y a des signes de symptômes tels que fièvre, maux de gorge, etc. s'il vous plaît contactez-nous immédiatement

### INFORMATIONS GÉNÉRALES ET CONNAISSANCES

- Plusieurs supports de désinfection des mains sont disponibles dans toute la maison à tout moment
- Nos employés sont régulièrement testés pour leur santé et sont adaptés aux besoins spécifiques actuels et formés.
- Selon le domaine de responsabilité, nos employés travaillent avec un écran facial, une protection de la bouche et du nez et des gants.
- Il n'y a pas de journaux / magazines / salle livres dans l'hôtel ou dans les chambres.
- Les plans de nettoyage et d'hygiène ont été adaptés dans l'ensemble des parties communes et dans les chambres, surtout l'intensité de la désinfection a été augmentée et les intervalles raccourcis.
- Du 14 septembre 2020, il est obligatoire de porter protection bouche et nez en tout lieu public, les supermarchés, les banques et à la poste, dans les transports publics, les hôpitaux, les maisons de repos et les pharmacies.

#### RÉCEPTION:

- Notre réception est munie d'un mur de protection en plexiglas.
- Afin de réduire la durée de l'enregistrement, vous avez la possibilité de nous communiquer en ligne vos informations d'inscription avant votre arrivée.
- Les clés de votre chambre (Keycard) vont être changées et désinfectées après chaque invité.
- Si vous payez par carte, le clavier du terminal sera désinfecté avant chaque invité.

#### RESTAURANT:

- Dans notre restaurant, vous serez accompagné à votre table. Vous allez manger sur la même table pendant tout le séjour.
- **Dîner et buffet:** Notre buffet (petit déjeuner, parfois le soir) reste sous une forme modifiée, c'est à dire. Notre personnel vous servira au buffet et vous pourrez toujours utiliser notre buffet, mais nous vous demandons également de respecter la règle des 1 m de distance, une protection bouche et nez et de vous désinfecter les mains avant chaque visite du buffet. Un distributeur de désinfectant et des gants jetables pour un usage indépendant sont situés directement au buffet
- **Manipulation des couverts et verres:** Ceux-ci sont rincés et désinfectés à 90 degrés. Toujours touché avec des gants antibactériens.
- **Cuisine:** tous les plats sont préparés selon les protocoles de sécurité et d'hygiène.

#### CHAMBRE:

- Nous n'utilisons pas de produits jetables afin de respecter l'environnement. Nous utiliserons différents chiffons de nettoyage de différentes couleurs selon la zone à nettoyer pour chaque pièce. Tous les chiffons de nettoyage sont changés après chaque nettoyage de la chambre et on lave à 90 degrés. Pour éviter la transmission des virus, tous les ustensiles de nettoyage sont remplacés et désinfectés après chaque nettoyage de la chambre.
- Il n'y a pas de journaux / magazines / salle livres dans votre chambre. Vous pouvez demander à la réception du programme TV en cours et vous recevrez une copie pour vous.
- Dans les chambres et dans toutes les zones communes chaque surface (bocles de porte, l'ascenseur etc.) sera désinfectée plusieurs fois par jour.

